



NORMATIVA GENERAL PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES

1. Se ruega asistir con ropa y calzado adecuado. Queda totalmente prohibido acceder a las pistas con ropa de calle ni con el torso desnudo.
2. No está permitido el consumo de comida, bebidas alcohólicas y tabaco en las pistas.
3. Será obligatorio la presentación del ticket de abono de la pista cuando así se lo requiera el personal de la instalación o en su defecto, del justificante digital del pago de la pista. Deberá abonarse la pista antes del disfrute de la misma y pasar por caseta de atención al público antes de jugar.
4. Queda totalmente prohibido la entrada a la pista de monitores o usuarios no autorizados por la Federación Madrileña de Pádel para impartir clases. Igualmente está prohibido entrar en la pista con carros de bolas o similares. El máximo de bolas permitido es de 6.
5. Se podrá alquilar pista con un máximo de seis días de antelación a través de www.fmpadel.com. La reserva deberá quedar abonada por internet mediante tarjeta de crédito o mediante saldo disponible en el bono monedero.
6. Para la anulación de la pista será necesario avisar con una antelación mínima de 24 horas. Se podrán realizar anulaciones tanto por teléfono como por la aplicación y el importe será devuelto en el apartado “bonos” de la zona del cliente.
7. En caso de lluvia se procederá a la anulación de la pista y el importe será devuelto al bono monedero del cliente. Sólo se realizarán anulaciones cuando llueva en las instalaciones o las pistas estén impracticables.
8. El pago de la escuela se realiza de forma trimestral. El período de renovación será del 15 al 30 del mes anterior del comienzo del trimestre. La dirección de la escuela considerará que aquellos alumnos que no efectúen el pago dentro del plazo indicado, renuncian a su plaza. Las plazas vacantes se cubrirán con la lista de espera.
9. Las clases de escuela no se recuperan, salvo justificación médica. Aquellos alumnos que deseen contactar con el responsable de la escuela podrán dirigirse a escuela@fmpadel.com
10. Los descuentos aplicables en la escuela de pádel, siempre y cuando se presente el documentos acreditativo correspondiente, son:

30%	Mayores de 65 años/o familia numerosa/o personal de la instalación
30%	Víctimas de terrorismo/o discapacidad igual o superior al 33%
20%	Carnet Joven /o Federados por la Fed. Madrileña de Pádel.

FEDERACIÓN MADRILEÑA DE PÁDEL

P.D. Puerta de Hierro. Carretera de El Pardo km 1, 28035 Madrid – 91 386 73 58

Instalaciones Canal Isabel II . Avda. Islas Filipinas, 54, 28003 Madrid – 91 410 94 16

www.fmpadel.com / escuela@fmpadel.com

